

PRIVACYVERKLARING

Fidalgo hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Privacy moet worden gerespecteerd. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom uiterst zorgvuldig om met alle persoonsgegevens.

Uw rechten in het kader van de General Data Protection Regulations zijn

- **Recht op inzage**
- **Recht op rectificatie en aanvulling**
- **Het recht op beperking van de verwerking**
- **Het recht op dataportabiliteit**
- **Het recht op vergeten te worden**
- **Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

Fidalgo houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming of General Data Protection Regulations.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring
- uw persoonsgegevens alleen verwerken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- nooit persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Fidalgo zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring, of

in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Fidalgo
Filip Dewijnants
Outgaardenstraat 23 – 3300 Tienen
0475 61 21 5
info@fidalgo.be

Uw persoonsgegevens worden door Fidalgo verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- **Communicatie ontvangen over nieuwe menu's en activiteiten.** Doel: klanten informeren over nieuwe menu's en activiteiten. Drager: email
Opslag: Mailchimp (GDPR compliant). Duur van opslag: tot opzegging
- **Opvolgen openings-ratio van e-mails per cliënt.** Doel: opvolgen van het bereik van onze e-mailcampagnes. Drager en opslag: Mailchimp (GDPR-compliant). Duur van opslag: tot opzegging
- **Lijst van abonnees op nieuwsbrief.** Doel: Ontvangen informatie nieuwe menu's en activiteiten. Drager: email. Opslag: Mailchimp (GDPR-compliant). Duur van opslag: tot opzegging

Gebruik van persoonsgegevens

Volgende persoonsgegevens worden bewaard, voor zover u ze ons hebt meegedeeld:

- Naam
- Voornaam
- E-mail adres

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

De gegevens die u aan ons geeft, verstrekken we nooit aan derde partijen.

Fidalgo bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist, maximaal 5 jaar na laatste gebruik zoals de wet het vereist.

Fidalgo plaatst nooit zonder uw toestemming cookies op uw computer en doet niet aan remarketing.

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. We gebruiken daarvoor de infrastructuur van Mailchimp en genieten daardoor van alle beveiligingsmaatregelen die deze tool ons biedt.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Wijziging privacy statement

Fidalgo kan haar privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 20 mei 2018. Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen